



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Dipartimento di Informatica

Anno 2019

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 09/12/2019

Trasmessa al Direttore del Dipartimento e al Presidente di Collegio il
20/12/2019



QUADRO SINOTTICO DELLA RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Denominazione del corso di studi: F1X - Laurea Triennale in Informatica		
Codice della classe di laurea: L-31		
Descrizione della criticità/buona pratica*	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Dall'analisi dei questionari emerge una soddisfazione sotto la media per pochi insegnamenti	Segnalazione portata all'attenzione del Presidente del Collegio Didattico	F1X.A
Necessità di rafforzare la conoscenza da parte degli studenti dell'impiego dei risultati dei questionari di valutazione della didattica	Sensibilizzare i docenti a pubblicizzare tali informazioni durante le lezioni	F1X.A
Necessità di ampliare la disponibilità del materiale didattico sulla piattaforma Ariel	Sensibilizzare i singoli docenti all'uso della piattaforma di Ateneo per la distribuzione del materiale didattico	F1X.B
Problemi logistici legati alla fase transitoria di assestamento della nuova sede dipartimentale	Monitorare lo stato di eventuali interventi e tenere informati gli studenti attraverso vari canali di comunicazione	F1X.B
Capienza inferiore alla necessità per le aule informatizzate	Attivare turni aggiuntivi di laboratorio e utilizzare soluzioni di room combining	F1X.B
Dare maggiore visibilità alla figura dei docenti tutor	Pubblicizzare maggiormente la figura del tutor tra gli studenti sfruttando attività di orientamento, lezioni e informazioni sul sito della Ateneo	F1X.F
Miglioramento dell'adeguatezza di aule e laboratori con il trasferimento nella nuova sede dipartimentale		F1X.B
Miglior organizzazione delle informazioni didattiche e amministrative grazie al nuovo sito web di Ateneo		F1X.C
Rafforzamento delle attività di tutoraggio su argomenti di matematica e programmazione		F1X.C
Efficace attività di orientamento per nuovi immatricolati		F1X.F



QUADRO SINOTTICO DELLA RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Denominazione del corso di studi: F3X - Laurea Triennale in Informatica Musicale		
Codice della classe di laurea: L-31		
Descrizione della criticità/buona pratica*	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Livello medio di soddisfazione degli studenti sotto la media di Facoltà e criticità su alcuni insegnamenti	Segnalazione delle criticità al Presidente del Collegio Didattico e al Coordinatore del Corso di Laurea	F3X.A
Informazioni sul syllabus e delle modalità di valutazione non reperibili in pochi casi	Segnalazione al Presidente del Collegio Didattico e alla Segreteria Didattica problemi tecnici specifici	F3X.C
Errore di visualizzazione in un quadro della SUA-CdS	Segnalazione dell'anomalia	F3X.E
Azioni di orientamento alla professione da potenziare ulteriormente	Aumentare offerta di tirocini offerti da aziende per i laureandi. Aumentare offerta di corsi e cicli di seminari con forte contenuto professionalizzante	F3X.F
Procedure amministrative che possono introdurre ritardi nel completamento del percorso di studi	Rivalutare procedure garantendo processi snelli. Monitorare in relazione alla pubblicazione di informazioni più chiare con il nuovo portale di Ateneo	F3X.F
Numero limitato di CFU acquisiti all'estero	Incentivare la partecipazione agli incontri informativi	F3X.F
Miglioramento in qualità e quantità di infrastrutture e risorse, contestualmente al trasloco nella nuova sede		F3X.B
Organizzazione, ad inizio A.A., di una giornata di accoglienza per gli studenti		F3X.D
Pubblicazione del nuovo portale di Ateneo e miglioramento dell'accesso alle informazioni		F3X.D
Buona gestione delle attività di orientamento in ingresso con conseguente incremento delle immatricolazioni		F3X.F



**QUADRO SINOTTICO DELLA RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE
PARITETICA DOCENTI-STUDENTI**

Denominazione del corso di studi: F9X – Laurea Triennale in Informatica per la Comunicazione Digitale		
Codice della classe di laurea: L-31		
Descrizione della criticità/buona pratica*	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Criticità specifiche emerse per un numero limitato di insegnamenti dall'analisi dei questionari	Segnalazione al Presidente del Collegio Didattico e al Responsabile del Corso di Laurea, che hanno avviato un dialogo con i diretti interessati	F9X.A
Risultanti contrastanti su AlmaLaurea e sui questionari in merito all'adeguatezza dei laboratori	Monitoraggio del dato nel prossimo A.A. sulle schede di AlmaLaurea, per riscontro del dato più aggiornato rilevato dai questionari	F9X.B
Riduzione della percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare	Monitoraggio del dato nel prossimo A.A. e analisi dei dati sulle carriere degli studenti per investigare le cause dei ritardi	F9X.D
Pubblicizzazione della rilevanza dei questionari di valutazione della didattica		F9X.A
Soddisfazione degli spazi forniti dalla nuova sede dipartimentale		F9X.B
Pubblicazione del nuovo sito di Ateneo, con informazioni più facilmente fruibili da parte degli studenti		F9X.C
Aumento della rilevanza della figura del docente tutor all'interno del percorso di orientamento dello studente		F9X.D
Ristrutturazione del percorso di Studi		F9X.D



**QUADRO SINOTTICO DELLA RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE
PARITETICA DOCENTI-STUDENTI**

Denominazione del corso di studi: F68 -Laurea Triennale in Sicurezza dei Sistemi e delle Reti Informatiche		
Codice della classe di laurea: Classe L-31		
Descrizione della criticità/buona pratica*	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Difficoltà di relazione degli studenti della sede di Crema con i docenti, a causa del graduale spostamento a Milano della sede di erogazione	Incentivare l'uso di strumenti digitali per mantenere attiva la comunicazione docenti-studenti	F68.B
Riduzione della apertura della segreteria della sede di Crema	Incentivare, ove possibile, l'uso della posta elettronica per facilitare il rilascio delle informazioni per questo ultimo anno	F68.B
Riduzione delle aule studio per studenti presso la sede di Crema	Verificare la possibilità di aprire come aula studio addizionale un locale della sede per questo ultimo Anno Accademico	F68.B
Incompletezza di due quadri della scheda SUA-CdS	Segnalazione dell'anomalia	F68.E
Alto gradimento degli studenti per il materiale didattico online disponibile su Ariel e le relative videolezioni		F68.B
Soddisfazione da parte degli studenti del nuovo sito di Ateneo rispetto alla reperibilità ed aggiornamento delle informazioni sugli insegnamenti		F68.C
Organizzazione di diverse attività di orientamento in ingresso (open day, bootstrap-day, alternanza scuola-lavoro)		F68.F
Numerosi stage aziendali sono stati svolti dagli studenti del Corso di Laurea grazie alla elevata disponibilità di attività di stage offerta delle aziende		F68.F



QUADRO SINOTTICO DELLA RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Denominazione del corso di studi: F1A - Laurea Triennale in Sicurezza dei Sistemi e delle Reti Informatiche – online		
Codice della classe di laurea: L-31		
Descrizione della criticità/buona pratica*	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Mancanza dei dati relativi alla soddisfazione degli studenti	Estendere la compilazione del questionario anche agli studenti di questo Corso di Laurea	F1A.A
Obsolescenza del materiale didattico e disallineamento di questo rispetto agli insegnamenti in presenza	Investimento sull'aggiornamento delle registrazioni di alcuni insegnamenti. Ove questo non fosse possibile, considerare una integrazione con le lezioni videoregistrate in presenza e/o una integrazione con dispense mirate	F1A.B
Difficoltà di fruizione delle video-lezioni registrate in presenza per il corrente Anno Accademico	Considerare questa richiesta in fase di allocazione delle aule per gli insegnamenti del Corso di Laurea SSRI (F68). Mantenere a disposizione le video-lezioni degli A.A. precedenti	F1A.B
Propedeuticità che introducono ritardi nella carriera dello studente	Rivalutare le procedure garantendo processi snelli ed evitare la forzatura delle propedeuticità (che potrebbero essere solo consigliate anziché obbligatorie) così da evitare l'introduzione di inutili ritardi o blocchi nel percorso dello studente	F1A.C
In alcuni punti della SUA-CdS e del sito web il Corso di Laurea risulta ancora come edizione online di F68, mentre ora è un Corso di Laurea autonomo	Segnalazione delle imprecisioni quando individuate	F1A.E
Fruizione interamente online del Corso di Laurea		F1A.A
Trasferimento della sede d'esame a Milano, con vantaggi logistici		F1A.B
Uso della piattaforma Ariel per la pubblicazione del materiale didattico e delle video-lezioni		F1A.B
Appelli dedicati che si svolgono nelle giornate di venerdì e sabato per agevolare gli studenti lavoratori e fuori sede		F1A.C
Presenza del tutor di processo per la guida e l'orientamento dello studente durante il corso di studi. Molto apprezzato il lavoro svolto dal tutor di processo e impeccabile e		F1A.C



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

competente la persona che ricopre questo ruolo con grande dedizione		
Attività di stage promosse dagli studenti già coinvolti in realtà aziendali		F1A.F



QUADRO SINOTTICO DELLA RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Denominazione del corso di studi: F94 - Laurea Magistrale in Informatica		
Codice della classe di laurea: LM-18		
Descrizione della criticità/buona pratica*	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Inconvenienti e scarso soddisfacimento degli studenti per alcuni insegnamenti erogati in video-conferenza	Il completamento del trasferimento del Corso di Laurea sulla sede di via Celoria risolverà il problema	F94.A
Il portale Ariel è, per alcune parti, disponibile solo in Italiano	Segnalazione del problema agli organi competenti in modo tale che venga al più presto risolto	F94.B
Nella versione Inglese del sito web del Collegio Didattico compaiono delle voci/titoli in italiano	Verifica del contenuto del nuovo portale per garantire l'uniformità linguistica	F94.B
Mancanza del syllabus di alcuni insegnamenti o necessità di seguire un link per trovarlo	Sensibilizzazione dei docenti al tempestivo inserimento dei dati prima dell'inizio dell'A.A.	F94.C
Scarsa conoscenza e utilizzo della figura del tutor	Pubblicizzare fra gli studenti la figura del tutor durante il b-day e, in generale, all'inizio dei corsi	F94.F
Rallentamento nell'acquisizione di CFU nella carriera universitaria degli studenti, a fronte di un normale tempo di completamento degli studi	Attenta analisi dei dati per individuare le cause di tale rallentamento	F94.D
Poca propensione da parte degli studenti ad acquisire CFU all'estero	Analisi degli indicatori in seguito alla nuova modalità di riconoscimento dei CFU acquisiti all'estero	F94.D
Trasferimento del Dipartimento nella nuova sede di via Celoria 18, con disponibilità di nuove attrezzature e spazi dedicati alla didattica		F94.B
Razionalizzazione dell'offerta didattica del Corso di Laurea dopo l'unificazione delle sedi, al fine di evitare insegnamenti duplicati		F94.A
Potenziamento dell'offerta didattica in lingua Inglese per migliorare l'attrattività verso gli studenti stranieri		F94.A
Incontro informativo specifico per studenti stranieri in relazione alla compilazione del piano di studi		F94.F



QUADRO SINOTTICO DELLA RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Denominazione del corso di studi: F2Y - Laurea Magistrale in Sicurezza Informatica		
Codice della classe di laurea: LM-66		
Descrizione della criticità/buona pratica*	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Scarsa soddisfazione in relazione ad un numero limitato di insegnamenti, che presentano valori sotto la media dai questionari	Portare i problemi individuati all'attenzione del Presidente del Collegio Didattico e del Coordinatore del Corso di Laurea	F2Y.A
Il programma di alcuni insegnamenti non è presente sul sito web del Collegio Didattico	Sensibilizzare tutti i docenti rispetto all'importanza della completezza delle informazioni sulla pagina web del Corso di Laurea	F2Y.C
La figura del tutor per l'orientamento in itinere è poco conosciuta	Pubblicizzare la figura del tutor in diversi momenti chiave dell'Anno Accademico e verificare se tale opera di pubblicizzazione è efficace	F2Y.D
Quadri replicati e vuoti nella versione html della scheda SUA-CdS su University	Segnalare il problema ai gestori di University	F2Y.E
Considerevole dinamismo del tema e delle competenze legate alla sicurezza informatica	Mantenere uno stretto rapporto con le parti sociali per garantire allineamento del Corso di Laurea con le esigenze del mondo del lavoro	F2Y.F
Disponibilità di un numero limitato di insegnamenti su tematiche di sicurezza	Ampliare l'offerta di insegnamenti nell'area	F2Y.F
Ampio utilizzo della piattaforma Ariel per la distribuzione del materiale didattico		F2Y.B
Il sito web del collegio didattico è stato di recente rinnovato e completamente riorganizzato ed è migliorato notevolmente		F2Y.C
Continuare e potenziare la pubblicizzazione del Corso di Laurea per incentivare le iscrizioni		F2Y.F
Snellimento delle pratiche burocratiche per l'assegnamento e il completamento della tesi di laurea		F2Y.F