



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Dipartimento di Informatica

Anno 2020

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 02/12/2020

Trasmessa al Direttore del Dipartimento e al Presidente di Collegio il
13/12/2020



**QUADRO SINOTTICO DELLA RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE
PARITETICA DOCENTI-STUDENTI**

Denominazione del corso di studi: F1X - Laurea Triennale in Informatica		
Codice della classe di laurea: L-31		
Descrizione della criticità/buona pratica*	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Criticità specifiche emerse per un numero limitato di insegnamenti dall'analisi dei questionari	Segnalazione al Presidente del Collegio Didattico, che ha aperto un confronto con i docenti	F1X.A
Bassa soddisfazione degli studenti, per pochi insegnamenti, riguardo alla qualità del materiale didattico	Avviare una fase di confronto approfondito con i rappresentanti degli studenti	F1X.B
Sovrapposizioni di appelli nel calendario didattico	Segnalazione alla Segreteria Didattica e al Presidente del Collegio Didattico	F1X.C
Difficoltà nel reperire informazioni in relazione agli appelli d'esame tramite il sito web	Segnalazione al Presidente del Collegio Didattico	F1X.C
Necessità di chiarezza nella descrizione delle modalità d'esame durante l'emergenza sanitaria	Incentivo alla compilazione del campo dedicato alla fase emergenziale nella scheda insegnamento	F1X.C
Incompletezze o errori nelle versioni in inglese dei siti dei Corsi di Laurea	Documentazione e segnalazione dei problemi	F1X.F
Limitata partecipazione alle iniziative di studio all'estero da parte degli studenti del Corso di Laurea	Organizzazione di incontri dedicati alla divulgazione delle iniziative di internazionalizzazione del Dipartimento	F1X.F
Attuazione della modalità didattica sincrona, e maggior diffusione di materiale attraverso la piattaforma Ariel		F1X.B
L'incentivo alla compilazione e la ricognizione delle schede insegnamento ha rafforzato il ruolo del sito web del CdL come punto di riferimento principale per tutte le informazioni sugli insegnamenti		F1X.B



QUADRO SINOTTICO DELLA RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Denominazione del corso di studi: F3X – Informatica Musicale		
Codice della classe di laurea: L-31		
Descrizione della criticità/buona pratica*	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Livello medio di soddisfazione degli studenti sotto la media di Facoltà	Analisi collegiale del fenomeno e dialogo con il Responsabile del Corso di Laurea e il Presidente del Collegio Didattico	F3X.A
Criticità emerse su alcuni insegnamenti durante le riunioni della Commissione e nel Report di raccolta delle opinioni degli studenti	Segnalazioni al Responsabile del Corso di Laurea e al Presidente del Collegio Didattico	F3X.A
Sovrapposizioni fra il contenuto di diversi insegnamenti del CdL	Dialogo fra i docenti del Corso di Laurea	F3X.D
Carico didattico fra i semestri del secondo anno non ben bilanciato	Miglior bilanciamento del carico didattico tra semestri, in particolare riguardo l'organizzazione del secondo anno di corso	F3X.D
Non completezza delle informazioni disponibili in rete in relazione al CdL	Segnalazione ai referenti delle diverse piattaforme	F3X.E
Qualità delle informazioni per gli studenti stranieri nelle pagine del CdL	Monitoraggio e segnalazione al referente della piattaforma	F3F.F
Limitata partecipazione degli studenti del CdL alle iniziative di internazionalizzazione	Stipula di nuovi accordi con istituzioni estere e migliore pubblicizzazione delle iniziative	F3F.F
Adeguamento delle modalità di erogazione delle iniziative di orientamento all'emergenza COVID utilizzando strumenti di video-conferenza o registrazioni delle presentazioni		F3X.D
Organizzazione di iniziative di tutoraggio di matematica e di programmazione per limitare i ritardi nella carriera degli studenti		F3X.D
Istituzione della figura del tutor di processo per supportare, in questa fase emergenziale di didattica a distanza, gli studenti del CdL		F3X.D



QUADRO SINOTTICO DELLA RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Denominazione del corso di studi: F9X – Laurea Triennale in Informatica per la Comunicazione Digitale		
Codice della classe di laurea: L-31		
Descrizione della criticità/buona pratica*	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Criticità specifiche emerse per un numero limitato di insegnamenti dall'analisi dei questionari	Segnalazione al Presidente del Collegio Didattico e al Responsabile del Corso di Laurea	F9X.A
Utilizzo del protocollo http per la pagina web dei questionari della didattica	Segnalazione agli uffici competenti	F9X.A
Criticità specifiche per un numero limitati di insegnamenti per quanto riguarda la qualità dei materiali didattici	Segnalazione al Presidente del Collegio Didattico e al Responsabile del Corso di Laurea	F9X.B
Maggiore difficoltà da parte degli studenti nell'interazione con i docenti	Invito ai docenti a mantenere attiva la comunicazione con gli studenti	F9X.B
Difficoltà tecniche per taluni studenti a sostenere gli esami scritti in modalità telematica	Segnalazione al Presidente del Collegio Didattico e al Responsabile del Corso di Laurea	F9X.C
Scarsa propensione degli studenti a partecipare a iniziative di internazionalizzazione	Incontri con gli studenti per fare conoscere il progetto Erasmus	F9X.F
Disponibilità della registrazione delle lezioni erogate in modalità sincrona		F9X.B
Istituzione di attività di tutoraggio per matematica e programmazione		F9X.D
Coordinamento degli insegnamenti di Programmazione su tutti i CdL di classe L-31 del dipartimento		F9X.D
Deroga al regolamento per permettere l'accesso al tirocinio in mancanza di un maggior numero di esami fondamentali del biennio		F9X.F



**QUADRO SINOTTICO DELLA RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE
PARITETICA DOCENTI-STUDENTI**

Denominazione del corso di studi: F68 – Laurea Triennale in Sicurezza dei Sistemi e delle Reti Informatiche		
Codice della classe di laurea: L-31		
Descrizione della criticità/buona pratica*	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Difficoltà di interazione con la segreteria didattica di Crema	Incentivazione dell'uso della posta elettronica da parte della segreteria per facilitare lo scambio delle informazioni anche fuori dagli orari di apertura dello sportello al pubblico, fintanto che la sede non sarà dismessa	F68.B
Difficoltà da parte degli studenti di reperire le informazioni e gli avvisi dell'ultimo momento sulla erogazione degli insegnamenti, riscontrando frammentazione delle informazioni su siti diversi	Sensibilizzazione dei docenti a riportare gli avvisi di interesse per gli studenti in un'unica posizione (ad esempio sul sito Ariel dei loro insegnamenti)	F68.C
Scarsa partecipazione agli scambi internazionali da parte degli studenti del CdL	Creare un elenco di sedi estere con già all'attivo scambi proficui con studenti del CdL	F68.D
Continua attività di revisione ed integrazione del materiale didattico online (Ariel) e della gestione della didattica in fase emergenziale		F68.B
Miglioramento ed omogeneizzazione del nuovo sito di Ateneo e l'aggiornamento costante delle informazioni riportate		F68.B
Promozione delle attività di internazionalizzazione verso gli studenti attraverso l'istituzione di incontri di presentazione dedicati e per la preparazione alla procedura di selezione dei candidati del bando Erasmus+		F68.D
Attività di orientamento in ingresso quali il Virtual Open Week di Ateneo, Bootstrap Day		F68.F



**QUADRO SINOTTICO DELLA RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE
PARITETICA DOCENTI-STUDENTI**

Denominazione del corso di studi: F1A - Laurea Triennale in Sicurezza dei Sistemi e delle Reti Informatiche – online		
Codice della classe di laurea: L-31		
Descrizione della criticità/buona pratica*	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Obsolescenza del materiale didattico e disallineamento di questo rispetto agli insegnamenti in presenza	Investimento sull'aggiornamento delle registrazioni di alcuni insegnamenti. Ove questo non fosse possibile, considerare una integrazione con le lezioni videoregistrate in presenza o per la didattica a distanza.	F1A.B
Propedeuticità che introducono ritardi nella carriera dello studente	Rivalutare le procedure garantendo processi snelli ed evitare la forzatura delle propedeuticità (che potrebbero essere solo consigliate anziché obbligatorie) così da evitare l'introduzione di inutili ritardi o blocchi nel percorso dello studente	F1A.C
In alcuni punti della SUA-CdS e del sito web il Corso di Laurea risulta ancora come edizione online di F68, mentre ora è un Corso di Laurea autonomo	Segnalazione delle imprecisioni quando individuate	F1A.E
Fruizione interamente online del Corso di Laurea		F1A.A
Uso della piattaforma Ariel per la pubblicazione del materiale didattico e delle video-lezioni		F1A.B
Appelli dedicati che si svolgono nelle giornate di venerdì e sabato per agevolare gli studenti lavoratori e fuori sede		F1A.C
Presenza del tutor di processo per la guida e l'orientamento dello studente durante il corso di studi. Molto apprezzato il lavoro svolto dal tutor di processo e impeccabile e competente la persona che ricopre questo ruolo con grande dedizione		F1A.C
Attività di stage promosse dagli studenti già coinvolti in realtà aziendali		F1A.F



**QUADRO SINOTTICO DELLA RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE
PARITETICA DOCENTI-STUDENTI**

Denominazione del corso di studi: F94 - Laurea Magistrale in Informatica		
Codice della classe di laurea: LM-18		
Descrizione della criticità/buona pratica*	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Il portale Ariel è, per alcune parti, disponibile solo in Italiano	Segnalazione del problema agli organi competenti	F94.B
Poca chiarezza nel processo di segnalazione di imprecisioni o errori presenti sul sito web del Collegio didattico	Richiesta alla Commissione Web di chiarire la procedura di segnalazione	F94.B
Limitato numero di CFU acquisiti dagli studenti nel I anno di studio	Segnalazione al CCD per approfondire il problema e analizzare dati per individuarne le cause	F94.D
Poca propensione da parte degli studenti ad acquisire CFU all'estero	Organizzazione di incontri informativi da parte della commissione Erasmus per informare gli studenti rispetto alle opportunità di studio all'estero	F94.D
Disomogeneità nel livello di preparazione degli immatricolati provenienti dall'estero	Analisi e possibile revisione del processo di ammissione al Corso di Laurea	F94.F
I docenti del CdL sono stati invitati a dare evidenza dell'uso dei feedback ricevuto dagli studenti attraverso i questionari		F94.A
Disponibilità della registrazione delle lezioni erogate in modalità sincrona, che consente agli studenti di seguire insegnamenti che si svolgono in contemporanea		F94.B
Organizzazione del b-day e presentazione dell'offerta didattica in forma remota con la registrazione della presentazione degli insegnamenti		F94.F
Organizzazione dell'incontro con le parti sociali focalizzato per il Dipartimento sui Corsi di Laurea di area informatica		F94.F
Messa a disposizione della modulistica per la domanda di tesi in Italiano e in Inglese		F94.F



**QUADRO SINOTTICO DELLA RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE
PARITETICA DOCENTI-STUDENTI**

Denominazione del corso di studi: F2Y - Laurea Magistrale in Sicurezza Informatica		
Codice della classe di laurea: LM-66		
Descrizione della criticità/buona pratica*	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS
Criticità rispetto ad un insegnamento mutuato da un Corso di Laurea di altro dipartimento	Erogazione dedicata dell'insegnamento per il Corso di Laurea, previsto per l'A.A. 2020-2021	F2Y.A
Lentezza della piattaforma Ariel durante le prime settimane di didattica a distanza	Problema segnalato ai gestori e dovuto al sovraccarico di richieste di accesso	F2Y.B
Mancanza a calendario delle date di alcuni appelli d'esame	Problema segnalato alla segreteria e risolto	F2Y.C
Informazioni relative a data e luogo di svolgimento degli esami ridondanti e a volte inconsistenti	Evitare la ridondanza di informazioni su diverse pagine/siti web	F2Y.C
Gli studenti sono invitati e incentivati nella compilazione dei questionari al termine delle lezioni; i docenti danno evidenza dell'uso dei dati raccolti		F2Y.A
Disponibilità delle video-lezioni per gli insegnamenti erogati a distanza		F2Y.B
Attenta revisione da parte del Responsabile del Corso di Laurea e della Commissione delle schede degli insegnamenti		F2Y.C
Organizzazione di un incontro con le parti sociali specifico per i Corsi di Laurea del Dipartimento		F2Y.F