



Ai Presidenti di Collegio Didattico  
Ai Direttori di Dipartimento  
Ai Presidenti dei Comitati di Direzione delle Facoltà e delle Scuole  
Ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche  
Ai Referenti AQ di CdS

Milano, 8 Aprile 2019

Oggetto: Relazione Analitica su Monitoraggio Scheda SUA/CdS 2018

Cari Colleghi,

a nome del Presidio e per vostra opportuna conoscenza, vi invio la Relazione Analitica finale del processo di verifica *ex-post* condotto sulle schede SUA/CdS 2018 di tutti i CdS dell'Ateneo, che segna la conclusione di una complessa operazione di monitoraggio presa in carico dal Presidio nel 2018, su esplicito invito del NdV.

Il documento, che viene trasmesso al Nucleo stesso nonché agli organi e agli attori interessati, riporta l'iter seguito e i risultati ottenuti, sia in termini di lavoro analitico sulle Schede SUA/CdS 2018 che in termini di incontri dedicati con i Referenti dell'Assicurazione di Qualità (AQ) di CdS, presentando un quadro complessivo e sufficientemente dettagliato della situazione al fine di promuovere, dove necessario, l'implementazione di procedure migliorative, i cui effetti possano già rendersi tangibili ed efficaci in occasione degli adempimenti prossimi e di quelli in atto. La stesura della presente relazione, preceduta e preannunciata da un primo Rapporto sintetico (ottobre 2018), ha richiesto parecchi mesi e un notevolissimo impegno da parte sia dell'organo centrale che delle sue componenti periferiche (Referenti AQ di CdS).

Questa analisi più approfondita rispetto al Rapporto iniziale rappresenta pertanto l'ultimo *step* di una verifica *ex-post* a tappeto finalizzata all'ottimizzazione della redazione di una scheda SUA/CdS 2019 non solo conforme il più possibile ai requisiti ANVUR, ma anche veramente adeguata a rispecchiare e valorizzare il CdS in tutte le sue caratteristiche intrinseche.

Il documento finale risultante dal presente lavoro analitico rappresenta dunque una fotografia della situazione 2018 riguardante l'adempimento della scheda SUA/CdS e uno strumento importante da sfruttare ai fini del miglioramento.

Il presente documento, che si articola in una prima parte generale e in una seconda parte più specifica sui CdS suddivisi area per area, viene inviato nelle sua versione integrale al Rettore, al Prorettore alla Didattica e al Presidente del Nucleo di Valutazione.

Lo stesso documento viene altresì inviato agli attori AQ interessati (Presidenti di CdS, Referenti di AQ di CdS, Presidenti di Comitato di Direzione, Presidenti delle CPDS, Direttori di Dipartimento) in una versione differenziata per aree, che, oltre alla parte generale contiene l'analisi relativa alla sola area di specifica competenza.

In allegato alla relazione, per opportuno completamento di informazione, viene trasmesso un file in Excel con l'elenco dei CdS per area, i nominativi dei relativi Referenti AQ, le date degli incontri.

Si fa presente che, coerentemente con il ruolo del Presidio e con i suoi precipui compiti, l'analisi qui presentata non entra in alcun modo in merito al percorso didattico del CdS e ai suoi contenuti



formativi, ma si focalizza sul documento SUA/CdS in tutte le sue parti, vagliandone l'adeguatezza a fungere da "documento d'identità" del CdS e a rispecchiarne le specificità, i punti di forza e i limiti, oltre che la sua rispondenza formale ai requisiti ANVUR.

Si tratta pertanto di un documento operativo, schematico nella sua impostazione, che, senza esprimere valutazioni di merito, intende ribadire e approfondire quanto già segnalato con il primo rapporto sintetico in termini di problemi o omissioni e, sulla base del quadro comparativo generale, evidenziare agli attori locali, i possibili spunti di miglioramento da attuare già in occasione della compilazione della scheda SUA/CdS 2019 attualmente in atto e di altri documenti essenziali richiesti per il ciclo AQ del CdS (Riesame Ciclico, ecc.).

Con questo spirito, benché nel presente documento vengano riconosciuti le buone pratiche e gli alti livelli qualitativi raggiunti in molti casi grazie all'impegno dei CdS coinvolti - a partire dai propri Presidenti, con il contributo dei gruppi di gestione AQ e la supervisione del Referente - si è ritenuto che concentrare l'attenzione sulle eventuali criticità e imperfezioni dei diversi documenti SUA rappresentasse la strategia più adeguata ad offrire le motivazioni di approfondimento e di stimolo per mettere in luce le ragioni del problema ed individuarne le possibili soluzioni.

Al di là dell'analisi per aree, il PQA ha in ogni caso provveduto ad analizzare in modo dettagliato le SUA di tutti i CdS, rapportandosi in modo proficuo con i rispettivi Referenti AQ di CdS.

Come previsto, i *report* inviati dai Referenti AQ, sia in corso d'opera che dopo l'invio al Presidio, sono stati opportunamente confrontati e integrati con gli specifici commenti elaborati a loro volta dai membri del PQA incaricati dell'area: il risultato di questo lavoro di confronto e integrazione è un archivio di schede relative alle SUA/CdS 2018 che, per ciascun CdS riportano schematicamente una sintesi dell'analisi eseguita. Pur non essendo organizzate in un unico documento integrato fruibile nel suo complesso, le schede-*report* sono consultabili singolarmente e sono a completa disposizione degli interessati, che nella maggior parte dei casi, su loro richiesta, le hanno già ricevute in visione in via informale.

L'obiettivo di questo lavoro di monitoraggio, al di là della preparazione alla visita CEV prevista nell'ottobre 2020 e dell'auspicato conseguimento dell'accreditamento periodico, è quindi quello più ambizioso di innescare dall'interno un processo virtuoso, che superando il limite della semplice correttezza formale degli adempimenti - peraltro già in larga misura conseguito dai CdS di Unimi in questi primi anni di esperienza con il sistema AVA - sia finalizzato all'effettivo miglioramento della qualità della didattica impartita.

Pur riconoscendo a priori l'inevitabile livello di imperfezione della propria analisi, che in alcuni casi, dati i limiti delle specifiche circostanze, fornisce un quadro non del tutto completo delle eventuali problematiche, il Presidio si augura che l'impegnativo ma costruttivo lavoro di analisi integrata condotto dal PQA, a livello centrale, e dai Referenti AQ, a livello periferico, possa essere valorizzato dalla concreta attenzione da parte di tutti gli attori del sistema di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio, dall'intervento dei quali dipende poi l'efficacia del risultato finale.

Ringraziando per l'attenzione, invio i più cordiali saluti.

Il Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo  
Daniela Candia